



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

TESIS DE LICENCIATURA
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL
TRATA DE PERSONAS

*Proceso de reinserción socio-laboral de las
víctimas de trata de personas, asistidas por
el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.*

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Supervisoras: *S. Ingrid de Rivera – Rita Polo – Dolores
Gutiérrez – María Elena Maggio*

Autora: *Sofía Koenig*

Año: *2017 – 2019*

ÍNDICE

Introducción.....	4
Tema- Problema- Objetivos.....	6
Marco teórico.....	7
CAPITULO I - Trata de Personas.....	8
CAPITULO II - Perfil de víctimas asistidas.....	15
CAPITULO III – Secuelas psico-sociales.....	21
CAPITULO IV – Recursos del GCBA para brindar asistencia.....	28
CAPITULO V- Rol del Trabajador Social.....	40
Marco Institucional.....	47
Experiencia personal del trabajo de campo.....	50
Marco Metodológico.....	55
Presentación y sistematización de las entrevistas.....	62
Análisis e interpretación de las entrevistas.....	91
Conclusiones.....	102
Propuesta.....	109
Bibliografía.....	112
Anexo.....	114

Agradecimientos

Resulta de gran importancia reconocer a cada una de las personas que contribuyeron para que este trabajo sea llevado a cabo. Cada uno desde su rol, en diferentes ámbitos de trabajo, como así también desde su punto de vista humano en relación a la problemática que se trabajará a continuación.

En primer lugar, un agradecimiento y mención especial a Alike Kinan, quien con su compromiso ante la trata de personas y las diferentes problemáticas que afectan directamente a la mujer, brindó su testimonio como víctima y como activista feminista, el cual aportó un condimento singular a este trabajo.

Luego a las profesionales de la fundación María de los Ángeles, quienes abrieron las puertas de su lugar de trabajo para ser entrevistadas. A los profesionales del GCBA que día a día trabajan en la problemática y con los que compartí años de trabajo.



Introducción

La trata de personas es un delito de crimen organizado llevado adelante por redes que trabajan en connivencia policial, jurídica y política. Las víctimas son captadas, trasladadas, recepcionadas y finalmente explotadas. Esto pone en evidencia la complejidad para trabajar la temática.

Estas organizaciones van mutando su actuar a la par de los avances tecnológicos y sociales. Según investigaciones internacionales¹, es la tercera actividad ilegal que más dinero genera (U\$S 31.600 millones anuales), luego del narcotráfico y la falsificación. La causa de esta recaudación en crecimiento no es únicamente el aumento del consumo de este tipo de trabajo forzoso sino también el bajo costo que necesitan para funcionar.

Este trabajo de investigación describirá las dificultades y facilidades en las diversas dimensiones (culturales, psico-social e institucional) a las que se enfrentan, tanto las víctimas como las personas que trabajan para restituir sus derechos, durante su reinserción social. Se tomará como unidad de análisis a las víctimas mayores de edad que se encontraron dentro del Área de Asistencia Integral a víctimas del delito de trata de personas, perteneciente a la Dirección General de Atención y Asistencia a la Víctima, Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires durante los años 2016 y 2018.

Se realizará un recorrido detallado del camino a transitar por una víctima de este delito para alcanzar, o no, reinsertarse social y laboralmente desde la mirada del trabajador social. Destacando el rol que este tiene durante el proceso, como así también identificando los recursos, facilidades y los obstáculos a los que se enfrenta para lograr un cambio positivo y promover el desarrollo integral de las víctimas. También se mencionarán las particulares de trabajar en esta problemática y las consecuencias personales que puede traer.

¹ Investigación del *Global Financial Integrity* (GFI) en 2011, un centro de investigaciones basado en Washington.

Por otro lado, en nuestro país no abundan investigaciones sobre la problemática por lo que se buscará ofrecer datos e información que pueda ser de utilidad para mejorar el trabajo con víctimas de este delito.

Cabe mencionar que el siguiente trabajo investigativo será realizado en base a entrevistas realizadas a profesionales, los cuales poseen experiencia en trabajar con la problemática. Los mismos pertenecen a instituciones gubernamentales. Se tomará también la opinión de una sobreviviente a dicho delito y además, el punto de vista sobre la asistencia brindada a nivel municipal de la ONG pionera en brindar este tipo de respuesta a las víctimas. Por otro lado, incluiré mi experiencia personal, luego de trabajar 4 años en el Área de Asistencia a Víctimas de Trata de Personas del GCBA (2014 – 2018), desde la cual me posicionaré para facilitar información y describir la dinámica de trabajo del área, desde mi criterio.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Tema:

“Características del proceso recorrido por las víctimas de trata de personas asistidas por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires durante el 2016 y 2018, para trabajar la reinserción socio-laboral, desde las diferentes dimensiones. “

Problema:

¿Cuáles son las fortalezas y los obstáculos que se presentan en las diversas dimensiones por lo cual hace que la reinserción socio-laboral de las víctimas del delito de trata de personas sea compleja?

Objetivos:

- **Objetivo General:** Conocer el proceso de las víctimas de trata de personas asistidas por el GCBA, desde la dimensión psico-social y cultural, para trabajar la reinserción socio-laboral durante los años 2016 y 2018.
- **Objetivos Específicos:**
 - Identificar el perfil de las personas asistidas por el GCBA durante los años 2016 y 2018.
 - Conocer el perfil psico-social de las víctimas desde la mirada de los profesionales de distintos organismos que trabajan con las mismas.
 - Identificar fortalezas y debilidades de la asistencia brindada por los organismos estatales a víctimas de trata de personas, por profesionales que trabajan al temática.
 - Conocer, a través de profesionales que se encuentren trabajando en la temática, las dificultades y facilidades (externas e internas) que se le presentan al Trabajador Social durante el trabajo con las víctimas.

Marco Teórico



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

CAPITULO I - Trata de Personas

1.1 ¿De qué hablamos cuando hablamos de Trata de Personas?

En el año 2000, la Organización de la Naciones Unidas (ONU) adoptó la definición (consensuada internacionalmente) de Trata de Personas surgida en el Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, Especialmente Mujeres y Niños, mejor conocido como el Protocolo de Palermo. La misma expresa:

Por “trata de personas” se entenderá la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación. Esa explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos (Protocolo de Palermo, 2000)

Para realizar cada uno de los pasos mencionados se utilizan diversas formas de trabajo, estas redes del delito organizado mutan en consonancia con los avances tecnológicos y sociales por lo que utilizan diversos modus operandi, dependiendo el lugar en donde vayan a actuar y su población objetivo.

El Protocolo contra la Trata de Personas entró en vigor en diciembre de 2003. Para Septiembre del 2017, ha sido ratificado por 171 Estados. Esto significa que adoptan la responsabilidad de prevenir y combatir el delito, asistiendo y protegiendo a las víctimas, y promoviendo cooperación entre los estados en pos de alcanzar esos objetivos.

La Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, por sus siglas en inglés) es la encargada de aplicar este protocolo. Ofrece ayuda a los estados para la formulación de leyes, creando estrategias anti-trata de forma exhaustiva, y asistiendo con recursos para implementarlas.

1.2 La trata de personas en Argentina

Es necesario contextualizar la problemática para entender de qué manera se trabaja con las víctimas de dicho delito y conocer las consecuencias penales de las personas que pertenecen a este tipo de redes criminales.

Argentina posee la Ley Nacional N° 26.842, sancionada y promulgada en Diciembre de 2012, la cual brinda un marco legal en el cual se basan los organismos gubernamentales de asistencia para intervenir, como así también las diferentes organizaciones de la sociedad civil interiorizadas en la temática. Se citarán textualmente dos de los treinta artículos que componen la misma, los cuales están relacionados directamente con el objetivo de esta investigación:

Artículo 1: Se entiende por trata de personas el ofrecimiento, la captación, el traslado, la recepción o acogida de personas con fines de explotación, ya sea dentro del territorio nacional, como desde o hacia otros países. A los fines de esta ley se entiende por explotación la configuración de cualquiera de los siguientes supuestos, sin perjuicio de que constituyan delitos autónomos respecto del delito de trata de personas:

- a) Cuando se redujere o mantuviere a una persona en condición de esclavitud o servidumbre, bajo cualquier modalidad;
- b) Cuando se obligare a una persona a realizar trabajos o servicios forzados;
- c) Cuando se promoviere, facilitare o comercializare la prostitución ajena o cualquier otra forma de oferta de servicios sexuales ajenos;
- d) Cuando se promoviere, facilitare o comercializare la pornografía infantil o la realización de cualquier tipo de representación o espectáculo con dicho contenido;
- e) Cuando se forzare a una persona al matrimonio o a cualquier tipo de unión de hecho;
- f) Cuando se promoviere, facilitare o comercializare la extracción forzosa o ilegítima de órganos, fluidos o tejidos humanos

El consentimiento dado por la víctima de la trata y explotación de personas no constituirá en ningún caso causal de eximición de responsabilidad

penal, civil o administrativa de los autores, partícipes, cooperadores o instigadores.

Artículo 4: “El Estado nacional garantiza a la víctima de los delitos de trata o explotación de personas los siguientes derechos, con prescindencia de su condición de denunciante o querellante en el proceso penal correspondiente y hasta el logro efectivo de las reparaciones pertinentes:

- a) Recibir información sobre los derechos que le asisten en su idioma y en forma accesible a su edad y madurez, de modo tal que se asegure el pleno acceso y ejercicio de los derechos económicos, sociales y culturales que le correspondan;
- b) Recibir asistencia psicológica y médica gratuita, con el fin de garantizar su reinserción social;
- c) Recibir alojamiento apropiado, manutención, alimentación suficiente y elementos de higiene personal;
- d) Recibir capacitación laboral y ayuda en la búsqueda de empleo;
- e) Recibir asesoramiento legal integral y patrocinio jurídico gratuito en sede judicial y administrativa, en todas las instancias;
- f) Recibir protección eficaz frente a toda posible represalia contra su persona o su familia, quedando expeditos a tal efecto todos los remedios procesales disponibles a tal fin. En su caso, podrá solicitar su incorporación al Programa Nacional de Protección de Testigos en las condiciones previstas por la ley 25.764;
- g) Permanecer en el país, si así lo decidiere, recibiendo la documentación necesaria a tal fin. En caso de corresponder, será informada de la posibilidad de formalizar una petición de refugio en los términos de la ley 26.165;
- h) Retornar a su lugar de origen cuando así lo solicitare. En los casos de víctima residente en el país que, como consecuencia del delito padecido, quisiera emigrar, se le garantizará la posibilidad de hacerlo;
- i) Prestar testimonio en condiciones especiales de protección y cuidado;
- j) Ser informada del estado de las actuaciones, de las medidas adoptadas y de la evolución del proceso;
- k) Ser oída en todas las etapas del proceso;

- l) A la protección de su identidad e intimidad;
- m) A la incorporación o reinserción en el sistema educativo;

Consentimiento: Adhesión de una parte a la propuesta realizada por la otra.

Explotación: Se entiende por explotación la configuración de cualquiera de los siguientes supuestos, sin perjuicio de que constituyan delitos autónomos respecto del delito de trata de personas:

- a) Cuando se redujere o mantuviere a una persona en condición de esclavitud o servidumbre, bajo cualquier modalidad;
- b) Cuando se obligare a una persona a realizar trabajos o servicios forzados;
- c) Cuando se promoviere, facilitare o comercializare la prostitución ajena o cualquier otra forma de oferta de servicios sexuales ajenos;
- d) Cuando se promoviere, facilitare o comercializare la pornografía infantil o la realización de cualquier tipo de representación o espectáculo con dicho contenido;
- e) Cuando se forzare a una persona al matrimonio o a cualquier tipo de unión de hecho;
- f) Cuando se promoviere, facilitare o comercializare la extracción forzosa o ilegítima de órganos, fluidos o tejidos humanos.

1.3 Particularidades para llevar adelante el delito de trata de personas a través de la captación, el traslado, la recepción y luego explotación de las víctimas.

Es importante recorrer las diferentes modalidades utilizadas por las redes de trata de personas para llevar adelante este delito. Por este motivo se explicarán los cuatro pasos que, según la ley ya mencionada, deben aparecer explícita o implícitamente para reconocer que nos encontramos ante un caso de este crimen organizado.

En primer lugar, es necesario comprender que hablamos de *redes* debido a que para concretar los pasos mencionados trabajan distintas personas, quienes por lo general se encuentran geográficamente separados. Es una de las características que dificulta la investigación para dar con todas las personas que se encontraron involucradas en un caso de trata. Es común que las